

Gesm Spa Fashion Factory	Politica Aziendale	Rev. 05 Del 24/01/2025
-------------------------------------	---------------------------	---------------------------

Gesm mira a raggiungere i più elevati standard di Qualità, con l'impegno a soddisfare pienamente ogni requisito legale, nel pieno rispetto della tutela Ambientale, Salute e Sicurezza sul lavoro, integrando i principi di sviluppo sostenibile in tutte le proprie attività.

Gesm considera come priorità assolute:

- la soddisfazione dei propri Clienti;
- la salute e la sicurezza del proprio personale, dei collaboratori esterni e dei visitatori;
- la salvaguardia dell'ambiente
- impegno al rispetto dei requisiti legali

L'intera organizzazione è orientata al raggiungimento di questi obiettivi: il Management è responsabile per il raggiungimento di standard di eccellenza nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente

Gesm mira a destinare il valore aggiunto, creato attraverso l'attività galvanica e di verniciatura, alla stabilità occupazionale all'interno dell'azienda nel rispetto dei principi di solidarietà, impegno e aiuto reciproco. Per ottenere questo risultato la volontà è di porre il cliente al centro di tutti i processi aziendali, attraverso il soddisfacimento dei requisiti qualitativi richiesti e del servizio offerto.

La convinzione della Direzione Generale è che maggiore sarà la fiducia dei clienti nei nostri confronti e maggiore sarà la garanzia di lavoro continuativo nel tempo. Creare una partnership solida ed efficiente, adattarsi all'ambiente esterno di riferimento, ma anche affrontare nuove sfide e alimentare creatività per dar vita a strategie sempre più innovative sia a livello tecnico che a livello di rapporti commerciali: questo il focus che l'azienda si pone come obiettivo.

Per assolvere a quanto enunciato l'azienda si impegna ad offrire un servizio che vada ad integrare il rapporto commerciale, che potrebbe esaurirsi alla mera lavorazione, supportando il cliente anche in termini di consulenza tecnica, nell'individuazione e definizione delle soluzioni più adeguate, nel soddisfare i requisiti qualitativi garantendo la migliore soluzione in termini economici nel rispetto delle tempistiche di consegna. L'azienda considera ogni lamentela del cliente un importante motivo per comprendere e superare i propri limiti.

Gesm crede nell'importanza di un Know how diffuso e quindi nel compito centrale di favorire la crescita professionale del proprio personale, attraverso l'individuazione dei bisogni formativi necessari al miglioramento del servizio offerto al cliente, ma anche a motivare e coinvolgere ogni dipendente verso gli obiettivi aziendali e il processo di miglioramento continuo, con l'impegno di garantire la necessaria consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

L'azienda sostiene il rispetto verso la persona e la comunità garantendo come valore centrale il ruolo umano di ogni dipendente, impegnandosi a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, lavorando costantemente per prevenire tutti gli infortuni e le malattie professionali, operando solo in modo sicuro.

Gesm investe e sensibilizza ogni stakeholder verso l'innovazione e la tutela ambientale, impegnandosi a utilizzare nel modo più efficiente le risorse e l'energia, prevenendo l'inquinamento e minimizzando l'impatto ambientale delle proprie attività e dei propri prodotti.

A nome della Direzione Generale
Amministratore Unico
Benedetto Magro

